

# 1. Seminare für Verkaufsstelleninhaber und Mitarbeiter/innen

Wir laden Sie herzlich ein zum Seminar:

**Betriebswirtschaftliche und emotionale  
Erfolgsfaktoren im Handel**  
ein Intensivseminar für Verkaufsstelleninhaber und -leiter

## **Ziele:**

Sie lernen: Grundlegende betriebswirtschaftliche Erfolgsfaktoren praktisch anzuwenden, Ihr Geschäft emotional aufzuwerten, die aktive Kundenansprache. So sichern Sie die Zukunft Ihres Geschäftes langfristig und erfolgreich.

## **Seminarinhalte:**

- **Betriebswirtschaftliche Erfolgsfaktoren**
- - Umschlagshäufigkeit
- - Flächenproduktivität
- - Bruttonutzen
- - Umschlagshäufigkeit
- - Mitarbeiterproduktivität
- **Emotionale Erfolgsfaktoren**
- Zielklarheit
- Mehr Durchblick mit mehr Licht
- Den Laden mag ich riechen! Der Duft der anzieht
- Gewinnende Kundenansprache
- Mitarbeitermotivation
- Einleitung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Transfersicherung
- Erfolgspartnerschaft
- 

**Teilnehmer/innen:** Verkaufsstelleninhaber und –leiter

**Methoden:** Kurzvorträge, Rollenspiele, Einzel- und Gruppenarbeit

**Dauer:** 1 Tag, von 9.00 Uhr – 16.30 Uhr

**Termine:**

**Ort:**

**Trainer:** **Nikolaus Rohr**

NRT/VKT; Lotto, Konzepte, Betriebswirtschaftliche und emotionale Erfolgsfaktoren im Handel